

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



21.06.2024г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.У.5. Теория и механизмы современного государственного и  
муниципального управления

Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное  
управление

Направленность (профиль): Система государственного и муниципального  
управления

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Курс	1
Семестр	11
Лекции (час)	14
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	130
Курсовая работа (час)	
Всего часов	144
Зачет (семестр)	
Экзамен (семестр)	11

Иркутск 2024

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.04.04  
Государственное и муниципальное управление.

Автор Е.Р. Метелева

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
государственного управления и управления человеческими ресурсами

Заведующий кафедрой Б.Ж. Тагаров

### 1. Цели изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины состоит в формировании у обучающихся компетенции, позволяющей использовать современные механизмы государственного управления.

Задачами являются:

- ознакомление с концептуальными основаниями публичного управления;
- формирование навыков разработки предложений по совершенствованию системы государственного и муниципального управления;
- формирование умений проводить диагностику проблем в системе государственного и муниципального управления.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-5	Способен использовать подходы, методы и инструменты разработки и реализации макроэкономической политики государства, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-5 Способен использовать подходы, методы и инструменты разработки и реализации макроэкономической политики государства, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления	З. Знать систему органов государственного и муниципального управления У. Уметь проводить диагностику проблем в системе государственного и муниципального управления Н. Владеть навыками разработки предложений по совершенствованию системы государственного и муниципального управления

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Региональная политика и управление развитием территорий", "Урбанистика и агломерационная политика", "Конкурентоспособность и брендинг территории", "Развитие сельских территорий"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед., 144 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
--------------------	------------------

Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	14
Практические (сем, лаб.) занятия	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	130
Всего часов	144

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1.1	Теоретические основы современного публичного управления	11	2	0	30		
2.1	Подходы к организации государственного и муниципального управления в Российской Федерации	11	2	0	30		1. Представление системы государственного управления субъекта Российской Федерации
3.1	Современные механизмы государственного и муниципального управления	11	10	0	70		2. Анализ государственных функций и государственных услуг федерального органа исполнительной власти. 3. Анализ направлений реформирования публичного управления в Российской Федерации. 4. Оценка качества публичной услуги. 5. Разработка показателей оценки эффективности и результативности. 6. Применение социальных технологий. 7. Применение

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							социальных технологий
	ИТОГО		14		130		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Теоретические основы современного публичного управления	Основные понятия зарубежных теорий государственного управления. Публичный сектор. Модели государства и концепции государственного управления. Классическая модель государства. Публичная политика. Публичное администрирование. Современная модель государства. Публичный менеджмент.
2	Подходы к организации государственного и муниципального управления в Российской Федерации	Концептуальные основания системы государственного и муниципального управления Российской Федерации: системный, функциональный, синергетический, социокультурный, процессный, ситуационный, деятельностный подходы. Нормативная правовая база государственного и муниципального управления в Российской Федерации. Система государственного и муниципального управления Российской Федерации.
3	Современные механизмы государственного и муниципального управления	Понятие механизма управления. Нормативная правовая база реформирования государственного и муниципального управления в Российской Федерации. Административная реформа в Российской Федерации.
4	Современные механизмы государственного и муниципального управления	Новые механизмы, внедренные в систему деятельности органов государственного и муниципального управления. Технология стратегического управления. Программно-проектные инструменты. Управление по результатам. Концепция «открытого правительства».
5	Современные механизмы государственного и муниципального управления	Управление качеством. Клиентоориентированность.
6	Современные механизмы государственного и муниципального управления	Социальные технологии управления.
7	Современные механизмы государственного и муниципального управления	Социальные технологии управления.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.n, У.1...У.n, Н.1...Н.n))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	2.1. Подходы к организации государственного и муниципального управления в Российской Федерации	ПК-5	З.Знать систему органов государственного и муниципального управления У.Уметь проводить диагностику проблем в системе государственного и муниципального управления Н.Владеть навыками разработки предложений по совершенствованию системы государственного и муниципального управления	1. Представление системы государственного управления субъекта Российской Федерации	корректность отражения в схеме реальной системы ГУ региона - до 10 б. (10)
2	3.1. Современные механизмы государственного и муниципального управления	ПК-5	З.Знать систему органов государственного и муниципального управления У.Уметь проводить диагностику проблем в системе государственного и муниципального управления Н.Владеть навыками разработки предложений по совершенствованию системы государственного и муниципального управления	2. Анализ государственных функций и государственных услуг федерального органа исполнительной власти	корректность различения и выявления функций и услуг органа - до 15 б. (15)
3		ПК-5	З.Знать систему органов государственного и	3. Анализ направлений реформирования	корректность оценки направлений и

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			муниципального управления У. Уметь проводить диагностику проблем в системе государственного и муниципального управления Н. Владеть навыками разработки предложений по совершенствованию системы государственного и муниципального управления	публичного управления в Российской Федерации	результатов - до 15 б. (10)
4		ПК-5	З. Знать систему органов государственного и муниципального управления У. Уметь проводить диагностику проблем в системе государственного и муниципального управления Н. Владеть навыками разработки предложений по совершенствованию системы государственного и муниципального управления	4. Оценка качества публичной услуги	адекватность оценки - до 20 б. (20)
5		ПК-5	З. Знать систему органов государственного и муниципального управления У. Уметь проводить диагностику проблем в системе государственного и муниципального управления Н. Владеть навыками разработки предложений по совершенствованию системы государственного и	5. Разработка показателей оценки эффективности и результативности	корректность, полнота и релевантность показателей - до 20 б. (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			муниципального управления		
6		ПК-5	З.Знать систему органов государственного и муниципального управления У.Уметь проводить диагностику проблем в системе государственного и муниципального управления Н.Владеть навыками разработки предложений по совершенствованию системы государственного и муниципального управления	6. Применение социальных технологий	корректность использования технологии - до 15 б. (15)
7		ПК-5	З.Знать систему органов государственного и муниципального управления У.Уметь проводить диагностику проблем в системе государственного и муниципального управления Н.Владеть навыками разработки предложений по совершенствованию системы государственного и муниципального управления	7. Применение социальных технологий	адекватность заполнения карты - до 10 б. (10)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 11.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:



1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Правильный ответ - до 40 б..

**Компетенция: ПК-5 Способен использовать подходы, методы и инструменты разработки и реализации макроэкономической политики государства, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления**

Знание: Знать систему органов государственного и муниципального управления

1. Административная реформа в Российской Федерации.
2. Государственные функции и публичные услуги.
3. Деятельностный подход к публичному управлению.
4. Измерение эффективности и результативности в публичном управлении.
5. Классическая модель государства.
6. Клиентоориентированность в публичном управлении.
7. Концепция «открытого правительства».
8. Новые механизмы, внедренные в систему деятельности органов государственного и муниципального управления.
9. Нормативная правовая база государственного и муниципального управления в Российской Федерации.
10. Нормативная правовая база реформирования государственного и муниципального управления в Российской Федерации.
11. Общественное участие как социальная технология публичного управления
12. Понятие механизма управления.
13. Программно-проектные инструменты.
14. Процессный подход к публичному управлению.
15. Публичная политика и публичное администрирование.
16. Публичный менеджмент.
17. Публичный сектор в экономике.
18. Связи с общественностью как социальная технология публичного управления
19. Синергетический подход к публичному управлению.
20. Система государственного и муниципального управления Российской Федерации.
21. Системный подход к публичному управлению
22. Ситуационный подход к публичному управлению.
23. Современная модель государства.
24. Социальная диагностика как социальная технология публичного управления.
25. Социальные технологии управления.
26. Социокультурный подход к публичному управлению.
27. Технология стратегического управления.
28. Управление качеством.
29. Управление по результатам.
30. Функциональный подход к публичному управлению.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильное выполнение задания - до 30 б..

**Компетенция: ПК-5 Способен использовать подходы, методы и инструменты разработки и реализации макроэкономической политики государства, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления**

Умение: Уметь проводить диагностику проблем в системе государственного и муниципального управления

Задача № 1. Диагностирование проблем в СГМУ

### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Правильное выполнение задания - до 30 б..

**Компетенция: ПК-5 Способен использовать подходы, методы и инструменты разработки и реализации макроэкономической политики государства, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления**

**Навык: Владеть навыками разработки предложений по совершенствованию системы государственного и муниципального управления**

**Задание № 1. Разработка предложений по совершенствованию СГМУ**

### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.04.04 Государственное  
и муниципальное управление  
Профиль - Система государственного и  
муниципального управления  
Кафедра государственного управления и  
управления человеческими ресурсами  
Дисциплина - Теория и механизмы  
современного государственного и  
муниципального управления

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Диагностирование проблем в СГМУ (30 баллов).
3. Разработка предложений по совершенствованию СГМУ (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Е.Р. Метелева

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Б.Ж. Тагаров

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### а) основная литература:

1. [Паршин М.В. Качество государственных и муниципальных услуг \[Электронный ресурс\]: на пути к сервисному государству / М.В. Паршин. — Электрон. текстовые данные. — М.: Статут, 2013. — 272 с. — 978-5-8354-0926-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49118.html>](http://www.iprbookshop.ru/49118.html)
2. [Экономика и управление социальной сферой \[Электронный ресурс\]: учебник для бакалавров/ Е.Н. Жильцов \[и др.\].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 496 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35330.html>.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/35330.html)

#### б) дополнительная литература:

1. Шубина Л. В. " Электронное правительство" в Канаде: задачи, финансирование, эффективность/ Л. В. Шубина// Финансы.
2. Понкин И. В. Актуальные проблемы развития системы государственного и муниципального управления в условиях административной реформы. лекция/ И. В. Понкин.- М.: Изд-во РАГС, 2010.-40 с.
3. Андрианов В. Д. Владимир Дмитриевич Бюрократия, коррупция и эффективность государственного управления: история и современность/ В. Д. Андрианов.- М.: Волтерс Клувер, 2009.-236 с.
4. Лобанов В. В. Государственное управление и общественная политика. рек. Советом УМО вузов России. учеб. пособие/ В. В. Лобанов.- СПб.: Питер, 2004.-448 с.
5. Котляров И. В., Веруш А. И. Государственное управление и политическое лидерство: социально-политический анализ. [монография]/ И. В. Котляров, А. И. Веруш.- Минск: Беларуская навука, 2010.-279 с.
6. Литвак Б. Г. Борис Григорьевич Государственное управление. Лучшие мировые практики. [монография]/ Борис Литвак.- М.: Синергия, 2013.-621 с.
7. Матюхин В. Информационные технологии предоставления государственных услуг (в рамках административной реформы)/ В. Матюхин// С. 23-28, № 1, 2007, ч.з 2-202
8. Бахтаирова Е. А. Елена Александровна Основы аналитических технологий государственного и муниципального управления. учебное пособие [для вузов]/ Е. А. Бахтаирова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2014.-181 с.
9. Публичное управление и территориальное развитие: новые тенденции и перспективы. Электронный ресурс. Public administration and territorial development: new tendencies and prospective. материалы ежегод. науч.-практ. конф. 26 - 27 мая 2016 г., г. Иркутск.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2016.-165 с.
10. Стратегические аспекты публичного управления и территориального развития. материалы ежегод. междунар. науч.-практ. конф., Иркутск, 27 - 28 апр. 2017 г.. Strategic aspects of public administration and territorial development.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2017.-161 с.
11. [Восколович Н.А. Экономика, организация и управление общественным сектором : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Экономика» и экономическим специальностям / Восколович Н.А., Жильцов Е.Н., Еникеева С.Д.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 367 с. — ISBN 978-5-238-01474-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81597.html> \(дата обращения: 31.05.2021\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](#)
12. [Методология публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города : коллективная монография / Я. Я. Кайль, О. В. Максимчук, Е. В. Зудина \[и др.\] ; под редакцией Я. Я. Кайль. — Волгоград : Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, Волгоградский государственный социально-педагогический университет, Волгоградский государственный университет, 2016. — 224 с. — ISBN 978-5-9669-1567-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73614.html> \(дата обращения: 13.06.2021\).](#)
13. [Стахов, А. И. Административно-процедурная регламентация предоставления государственных услуг в Российской Федерации : учебное пособие / А. И. Стахов, И. Н. Рычкова. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-93916-732-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86268.html> \(дата обращения: 09.06.2021\).](#)
14. [Федеральный закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" от 27.07.2010 N 210-ФЗ \[Электронный ресурс\]. - URL: \[http://www.consultant.ru/document/cons\\\_doc\\\_LAW\\\_103023/\]\(http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_103023/\)](#)

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Единое окно доступа к информационным ресурсам, адрес доступа: <http://window.edu.ru/>, доступ неограниченный
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>, доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Официальные сайты органов государственной власти Российской Федерации и субъектов, адрес доступа: <http://www.gov.ru/>. доступ неограниченный
- Официальный интернет-портал правовой информации, адрес доступа: <http://www.pravo.gov.ru/>. доступ неограниченный
- Официальный сайт Министерства экономического развития России, адрес доступа: [http://www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru/). доступ неограниченный
- Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики России - профессиональная база данных, адрес доступа: <http://www.gks.ru/>. доступ неограниченный
- Портал «Стратегия научно-технологического развития российской федерации», адрес доступа: <http://sntr-rf.ru/about/>. доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области экономики публичного сектора, теории управления, макроэкономики.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Reader\_11,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,
- КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения